



Syllabus

IDP

International Digital Passport

Syllabus - IDP DigComp 2.2

Programma ufficiale per il Ministero dell'Istruzione e del Merito (MIM)

PRESUPPOSTI NORMATIVI

Il presente syllabus è costruito sulla base del framework europeo DigComp 2.2 – Digital Competence Framework for Citizens, che rappresenta l'aggiornamento più recente del quadro di riferimento europeo per le competenze digitali dei cittadini. Rispetto alla versione precedente, il DigComp 2.2 amplia l'orizzonte delle competenze includendo nuovi temi strategici quali l'intelligenza artificiale, la sostenibilità digitale, il benessere personale e la cittadinanza digitale attiva.

La progettazione del percorso formativo IDPASS si ispira inoltre ad altri riferimenti normativi e strategici di rilievo europeo, tra cui:

- il Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF), che garantisce trasparenza e comparabilità delle competenze;
- il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), per quanto concerne l'educazione alla privacy e alla protezione dei dati personali;
- i principi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, in particolare rispetto all'accesso equo alle tecnologie e alla promozione di società inclusive e resilienti.

OBIETTIVI

Il corso IDPASS mira a:

- Sviluppare competenze digitali aggiornate e coerenti con le 21 competenze del DigComp 2.2;
- Promuovere un uso critico, consapevole e responsabile delle tecnologie digitali, con particolare attenzione all'intelligenza artificiale;
- Favorire una cittadinanza digitale attiva, etica e sostenibile, in grado di affrontare le sfide della trasformazione digitale;
- Fornire strumenti pratici e immediatamente applicabili nella vita personale, professionale e nei contesti lavorativi pubblici e privati.

DESTINATARI

Il percorso è rivolto a:

- Studenti della scuola secondaria di secondo grado;
- Docenti e formatori impegnati nella transizione digitale dell'istruzione;
- Dipendenti della Pubblica Amministrazione, nell'ambito delle iniziative di aggiornamento e riqualificazione del personale;
- Professionisti, lavoratori autonomi, imprenditori e cittadini attivi, interessati ad aggiornare le proprie competenze digitali in linea con gli standard europei.

LIVELLI DI PADRONANZA

Il DigComp 2.2 definisce otto livelli di padronanza, articolati in quattro macro-livelli:

- Base (A1–A2)
- Intermedio (B1–B2)
- Avanzato (C1–C2)
- Altamente specializzato (C2+)

Ciascun livello descrive cosa una persona è in grado di fare con le tecnologie digitali, in termini di autonomia, complessità delle attività, risoluzione dei problemi e trasferibilità delle competenze.

Il presente corso copre competenze dal livello base fino all'avanzato, come evidenziato nelle tabelle del syllabus, attraverso una mappatura puntuale tra argomenti proposti e descrittori ufficiali del DigComp 2.2.

Tale articolazione consente una progressione formativa chiara e verificabile, coerente con gli standard europei e utile alla definizione di profili professionali digitali.

MODALITÀ DI CERTIFICAZIONE

La certificazione IDPASS IDP DigComp 2.2 viene rilasciata al superamento di un esame finale, articolato in domande a risposta chiusa, con un punteggio minimo richiesto del 77% di risposte corrette.

Ogni modulo prevede:

- Lezioni teoriche con contenuti aggiornati e strutturati secondo le aree di competenza del DigComp;
- Esercitazioni pratiche, simulate o guidate, dove possibile;
- Attività di autovalutazione e verifica intermedia per consolidare progressivamente l'apprendimento.

IL PROGRAMMA ANALITICO

Il programma è articolato in 5 moduli, corrispondenti alle cinque aree di competenza previste dal DigComp 2.2:

1. Alfabetizzazione su informazioni e dati
2. Comunicazione e collaborazione
3. Creazione di contenuti digitali
4. Sicurezza
5. Risoluzione di problemi

In coerenza con l'evoluzione attesa del framework verso il DigComp 3.0, alcuni moduli integrano argomenti aggiuntivi — come l'uso consapevole dell'intelligenza artificiale, la valutazione dell'impatto sociale delle tecnologie, o la riflessione sull'autorialità dei contenuti generati — chiaramente indicati come extra-framework all'interno del syllabus. Questi contenuti, pur non ancora formalizzati nei descrittori attuali, rappresentano una scelta progettuale consapevole e anticipatoria, in linea con gli orientamenti europei in materia di competenze digitali evolute.

N.B. Le denominazioni delle competenze riportate nel presente syllabus sono formulate in modo semplificato e operativo, per facilitarne la comprensione da parte dei destinatari del corso. Tuttavia, ogni competenza è puntualmente riconducibile ai descrittori ufficiali del DigComp 2.2 – Digital Competence Framework for Citizens, come evidenziato nella colonna "Descrittore DigComp 2.2" delle tabelle seguenti.

AREA di COMPETENZA 1

Alfabetizzazione su dati, informazioni e contenuti

Competenza	Descrittore Competenza	Argomento IDPASS	Livello di padronanza	Esempi, Casi d'uso
1. Navigare e ricercare e filtrare dati	1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali	Comprendere come funzionano i motori di ricerca	Base	Cercare su motori di ricerca
		Utilizzare parole chiave e operatori per affinare una ricerca	Intermedio	Cercare su motori di ricerca con parole chiave
		Distinguere tra ricerca generica e ricerca avanzata	Intermedio	Cercare su motori di ricerca con parole chiave e utilizzando operatori
2. Valutare l'affidabilità delle fonti	2.1 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali	Identificare fonti attendibili sul web	Base	
		Riconoscere contenuti falsi o manipolati (fake news, deepfake)	Intermedio	Riconoscere fake news
		Confrontare fonti diverse per verificarne la coerenza	Intermedio	
3. Organizzare e archiviare informazioni	3.1 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali	Salvare contenuti e dati in modo organizzato	Base	Salvare i file
		Creare una struttura di cartelle per archiviare i file	Base	Organizzare i file in cartelle
		Usare servizi cloud per gestire contenuti digitali	Intermedio	Utilizzare Google Drive o Dropbox
		Rappresentare dati e informazioni con grafici semplici	Intermedio	Creare un grafico con Fogli di Google
		Interpretare mappe concettuali, infografiche e dashboard	Intermedio	Saper leggere un'infografica

AREA di COMPETENZA 2

Comunicazione e collaborazione

Competenza	Descrittore Competenza	Argomento IDPASS	Livello di padronanza	Esempi, Casi d'uso
1. Comunicare efficacemente in ambienti digitali	1.1 Interagire attraverso le tecnologie digitali	Conoscere le principali piattaforme di comunicazione digitale	Base	
		Utilizzare strumenti di messaggistica, videochiamata e email in modo efficace	Intermedio	Utilizzare Whatsapp, Google Meet e Gmail
		Adeguare il registro comunicativo al contesto e al destinatario	Avanzato	
	1.2 Collaborare attraverso le tecnologie digitali	Conoscere e applicare le regole fondamentali della netiquette	Base	Cos'è la netiquette
		Riconoscere comportamenti inappropriati e prevenirli	Intermedio	
2. Collaborare e condividere risorse online	2.1 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali	Condividere documenti e contenuti in cloud	Base	
		Usare strumenti per la scrittura collaborativa e la gestione condivisa	Intermedio	Collaborare alla stesura di un documento su Google Documenti
	2.2 Coinvolgersi nella cittadinanza attraverso le tecnologie digitali	Partecipare a progetti collettivi digitali	Base	Prender parte ad un gruppo o movimento online
3. Gestire l'identità e la reputazione digitale	3.1 Gestire l'identità digitale	Comprendere cosa si intende per identità digitale	Base	Id, Password e Nickname
		Distinguere tra identità reale e identità online	Intermedio	Creazione di diversi account per scopi diversificati
4. Comprendere i diritti e i doveri digitali	4.1 Coinvolgersi nella cittadinanza attraverso le tecnologie digitali	Conoscere le regole della cittadinanza digitale	Intermedio	Valore legale dei comportamenti online

5. Valutare l'impatto del digitale sulla società	5.1 Gestire l'uso della tecnologia e l'impatto sulla società	Comprendere rischi e potenzialità della tecnologia digitale per l'inclusione sociale	Intermedio	
		Valutare l'impatto del digitale sull'equità sociale e sull'accesso alle opportunità	Avanzato	Creare un modulo per la misurazione dell'efficacia di un foglio di Google in ambito lavorativo

AREA di COMPETENZA 3

Creazione di contenuti digitali

Competenza	Descrittore Competenza	Argomento IDPASS	Livello di padronanza	Esempi, Casi d'uso
1. Sviluppare contenuti digitali	1.1 Sviluppare contenuti digitali	Creare testi, presentazioni e fogli di calcolo	Base	Scrivere su un editor di testo, creare una breve presentazione, eseguire una operazione semplice con un foglio di calcolo
		Utilizzare modelli e template predefiniti	Base	
		Personalizzare e formattare contenuti	Intermedio	
		Modificare immagini, tabelle, grafici	Intermedio	
		Utilizzare più strumenti per creare contenuti complessi	Avanzato	
		Integrare testi, media, link e animazioni in un unico contenuto	Avanzato	Creare una pagina web con testo, video, link ed immagini
2. Integrare e rielaborare contenuti digitali	2.1 Integrare e rielaborare contenuti digitali	Comprendere il concetto di diritto d'autore	Base	
		Utilizzare materiali con licenze aperte (es. CC)	Intermedio	Comprendere le licenze per utilizzo dei contenuti
		Citare correttamente le fonti	Intermedio	
3. Programmare	3.1 Programmare	Comprendere cos'è un linguaggio di markup (cenni su HTML)	Base	Basi del markup language
		Scrivere semplici codici o script (facoltativo / opzionale)	Intermedio	

4. Utilizzare strumenti di creazione assistita da AI	Extra-framework (anticipazione del DigComp 3.0)	Progettare workflow di creazione di contenuti digitali assistiti da IA, valutandone impatti etici, giuridici e di originalità	Altamente specializzato	Progettazione di un workflow per rispondere automaticamente alle email con strumenti di IA
		Comprendere limiti e rischi dell'AI generativa	Intermedio	Allucinazioni dell'IA
		Valutare l'originalità e la pertinenza dei contenuti generati da AI	Avanzato	Verifica delle fonti in un report di IA

AREA di COMPETENZA 4

Sicurezza

Competenza	Descrittore Competenza	Argomento IDPASS	Livello di padronanza	Esempi, Casi d'uso
1. Proteggere dispositivi e contenuti digitali	1.1 Proteggere dispositivi e contenuti digitali	Riconoscere i rischi principali del digitale	Base	
		Utilizzare antivirus e software di sicurezza	Base	Installare software antivirus
		Aggiornare sistemi e applicazioni per protezione	Intermedio	Aggiornamento del sistema e delle applicazioni
2. Proteggere dati personali e privacy	2.1 Proteggere dati personali e privacy	Comprendere l'importanza delle password sicure	Base	Criteri per la creazione di password efficaci
		Conoscere i rischi legati alla condivisione di dati	Intermedio	
		Configurare correttamente la privacy sui social media	Intermedio	Gestione Privacy e Segmentazione del pubblico su Facebook
		Comprendere i concetti di identità e reputazione online	Intermedio	
3. Proteggere la salute e il benessere	3.1 Proteggere la salute e il benessere	Distinguere i principali tipi di truffe digitali (phishing, scam) Salvare contenuti e dati in modo organizzato	Base	Cosa sono Phishing e Scam
		Riconoscere comportamenti scorretti e dipendenze digitali	Base	Come capire quanto tempo e come viene speso sul cellulare
		Riconoscere segnali di cyberbullismo o esclusione online	Intermedio	

4. Proteggere l'ambiente	4.1 Proteggere l'ambiente	Conoscere i propri diritti nell'ambiente digitale	Base	Comprendere il consumo di energia, carta e materiali dovuto all'utilizzo del digitale
		Conoscere i principi della sostenibilità tecnologica	Base	

AREA di COMPETENZA 5

Risolvere problemi

Competenza	Descrittore Competenza	Argomento IDPASS	Livello di padronanza	Esempi, Casi d'uso
1. Risolvere problemi tecnici	1.1 Risolvere problemi tecnici	Riconoscere un problema tecnico semplice (es. errore di connessione)	Base	
		Applicare soluzioni note a problemi comuni	Intermedio	
		Cercare in rete soluzioni a problemi tecnici	Intermedio	Cercare video tutorial specifici
2. Identificare bisogni e risposte tecnologiche	2.1 Identificare bisogni e risposte tecnologiche	Esplorare nuove funzionalità di software e dispositivi	Intermedio	
		Valutare e scegliere nuove tecnologie o strumenti in base alle esigenze	Avanzato	Cercare e comparare online software per traduzione linguistica
3. Uso creativo della tecnologia digitale	3.1 Uso creativo della tecnologia digitale	Riconoscere i limiti delle proprie competenze digitali	Base	
		Sperimentare nuove soluzioni digitali	Intermedio	
		Progettare soluzioni digitali complesse integrando strumenti, dati e processi in contesti reali e mutevoli	Altamente specializzato	Creare un workflow con uno strumento online gratuito per inviare una email a seguito di un cambio di dati in un database
		Riconoscere l'importanza dell'aggiornamento continuo	Base	

4. Individuare lacune di competenza digitale	4.1 Individuare lacune di competenza digitale	Cercare risorse di autoformazione online	Intermedio	Cosa sono e come utilizzare i MOOC (Massive Open Online Course)
		Elaborare un piano di miglioramento personale	Avanzato	



IDPASS s.r.l.
Via Casilina, 3
00182 Roma
info@idpass.it